

OBSERVATORIO DE ECOTURISMO EN ESPAÑA

Estudio de Oferta 2024

Cuestionario a empresas adheridas a SoyEcoturista

422 Empresas



49 Destinos

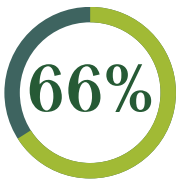


13 Comunidades Autónomas

PERFIL DE LAS EMPRESAS

Participantes

44% Alojamientos | 28% Actividades Guiadas | 7% Restaurantes | 6% Agroalimentarias
3% Agencias de viaje | 3% Centro de educación ambiental | 8% Otra



El/la empresario/a tiene entre 46-65 años



Negocio adherido a SoyEcoturista es su actividad principal



Cierra menos de 30 días al año



Lleva operando +10 años



Promedio de clientes repetidores

La persona responsable de la empresa es:



Mujer



Hombre

SOSTENIBILIDAD

77%

Realiza acciones directas de conservación de la biodiversidad



Lleva a cabo acciones de lucha contra el cambio climático

99%

99%

Dispone de algún sistema de certificación de calidad y/o sostenibilidad



ACCESIBILIDAD



70%

Cuenta con instalaciones/servicios para personas con discapacidad/movilidad reducida

RENDIMIENTO

Facturación media

334.011 €

anual

91 €

Precio promedio por cliente

3.589

Promedio en número de clientes

30%

Clientes internacionales

53%

Promedio de ocupación en alojamientos

Generación de empleo

Empleo femenino



55%

Empleos fijos

53%

Empleos eventuales

6

Empleos fijos

3

Empleos eventuales

(de media al año)

PROCEDENCIA DE LAS VENTAS

60%

Reserva y contratación directa a través de medios propios



6%

Agencias de viajes nacionales



20%

Portales de turismo y centrales de reserva



43%

Han notado un incremento de clientes fuera de temporada



67%

Utiliza plataformas de comercialización



DIGITALIZACIÓN & PROMOCIÓN



Usa la marca Soy Ecoturista, la mayoría en formato digital 78%

34%

Disponen de un Channel Manager



Cuenta con una página web 97%

45%

Dispone de un PMS (Programa de Gestión)



Cuenta con perfiles en redes sociales 97%

45%

Dispone de un Motor de Reservas



MINISTERIO DE INDUSTRIA Y TURISMO

SECRETARÍA DE ESTADO DE TURISMO



Soyecoturista

Informe completo en www.soyecoturista.com